

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE RIO AZUL

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRONIZADO DE ENFERMAGEM

POP 01 – ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONTÂNEA

JULHO DE 2023

OBJETIVO: Estabelecer rotinas no processo de acolhimento e classificação as demandas espontâneas de acordo com o risco.

EPI's NECESSÁRIOS: Conforme a necessidade.

RESPONSABILIDADES:

- ❖ **Coordenador da Unidade:** Supervisionar o bom andamento do serviço; Manter a equipe informada em relação a memorandos, rotinas, procedimentos e atualizações de processos de trabalho.
- ❖ **Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem:** Seguir e executar as atividades conforme descritas neste passo a passo de trabalho.

- **MATERIAIS:** Computador;
- Impressora;
- Formulários;
- Mesa e cadeiras;
- Álcool 70%;
- Sabonete líquido;
- Papel toalha;
- Pia;
- Avental;
- Luva de procedimento;
- Máscara, gorro;
- Abaixador de língua;
- Algodão;
- Otoscópio;
- Espéculo auricular;
- Estetoscópio;
- Esfigmomanômetro;
- Balança adulto e pediátrica;
- Antropômetro;

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE RIO AZUL

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRONIZADO DE ENFERMAGEM

POP 01 – ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONTÂNEA

JULHO DE 2023

- Fita métrica;
- Termômetro;
- Oxímetro;
- Maca;
- Espéculo ginecológicos;
- Kit para coleta de citopatológico;
- Lençol descartável;
- Lâmpada auxiliar;
- Mesa ginecológica e banqueta.

PASSO A PASSO DE TRABALHO:

O processo de trabalho relacionado ao acolhimento as demandas espontâneas nas Unidade de Saúde devem seguir o fluxo do Caderno de Atenção Básica nº:28 do Ministério da Saúde: Acolhimento a Demanda Espontânea - queixas mais comuns na atenção básica, vol. I, 2011 e vol. II, 2012.

- Para acessar o documento **vol. I** [clique aqui](#)
- Para acessar o documento **vol. II** [clique aqui](#)

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE RIO AZUL

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRONIZADO DE ENFERMAGEM

POP 01 – ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONTÂNEA

JULHO DE 2023

Edição	Elaborado por (Nome/Cargo/data)	Aprovado por (Nome/Cargo/data)	Descrição da Edição	Revisão em:
00	Hanna Camila Torres Lopes Enfermeira Gerente das Unidades de Saúde 08/2023	Maria Elaine Pacanaro Enfermeira Diretora do Departamento de Atenção Primária 08/2023	Acolhimento a demanda espontânea	08/2024